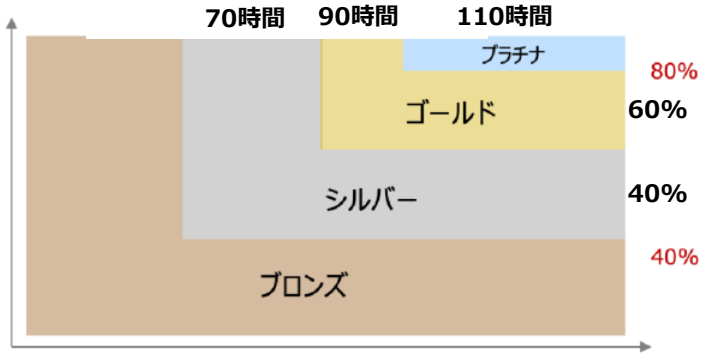
研修マニュアル（重点項目）

DiDiモビリティジャパン株式会社

ドライバーグレードプログラム

グレード判定基準

グレード	受付率	オンライン時間
プラチナ	**80%以上**	**110時間以上**
ゴールド	60%以上	90時間以上
シルバー	40%以上	70時間以上
ブロンズ	上記未満	



グレード別特典

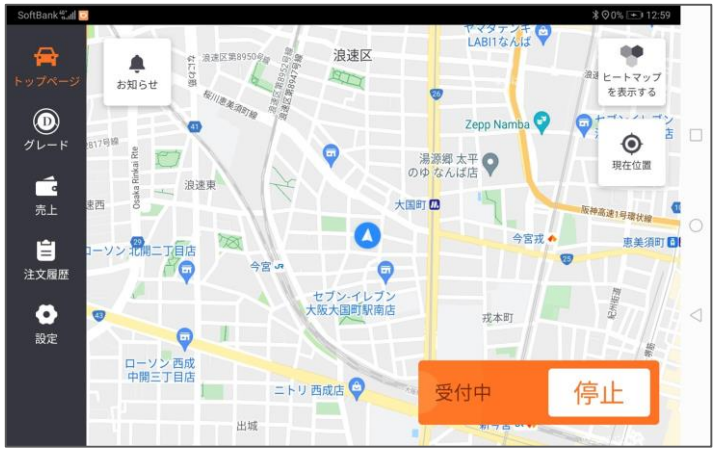
乗車地点から目的地までの予定ルートが6km以上の注文を長距離注文としております。この基準は最適化のため随時変更されます。

ブロンズ/シルバーのドライバー様にも優先配信以外の長距離注文は配信されます。

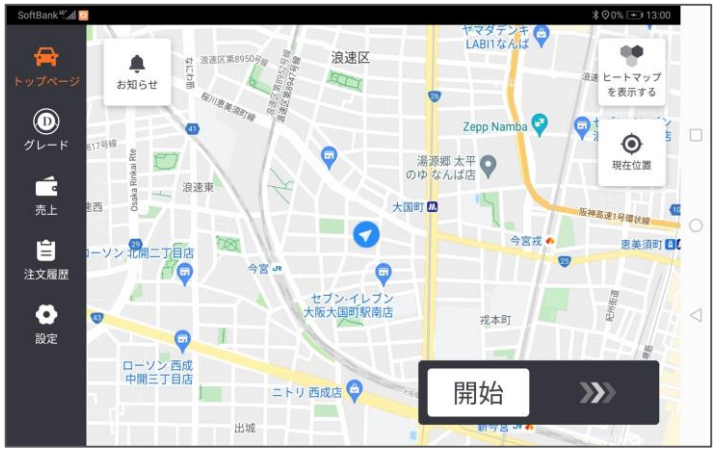
お客様が注文時に設定した乗車地点/目的地情報から判定しており、乗車後に目的地を変更され、長距離ではなくなる可能性がございます。

受付中／停止中の切替

受付中　受付出来るとき（空車、待機中など）



停止中　受注出来ないとき（実車中、休憩中など）

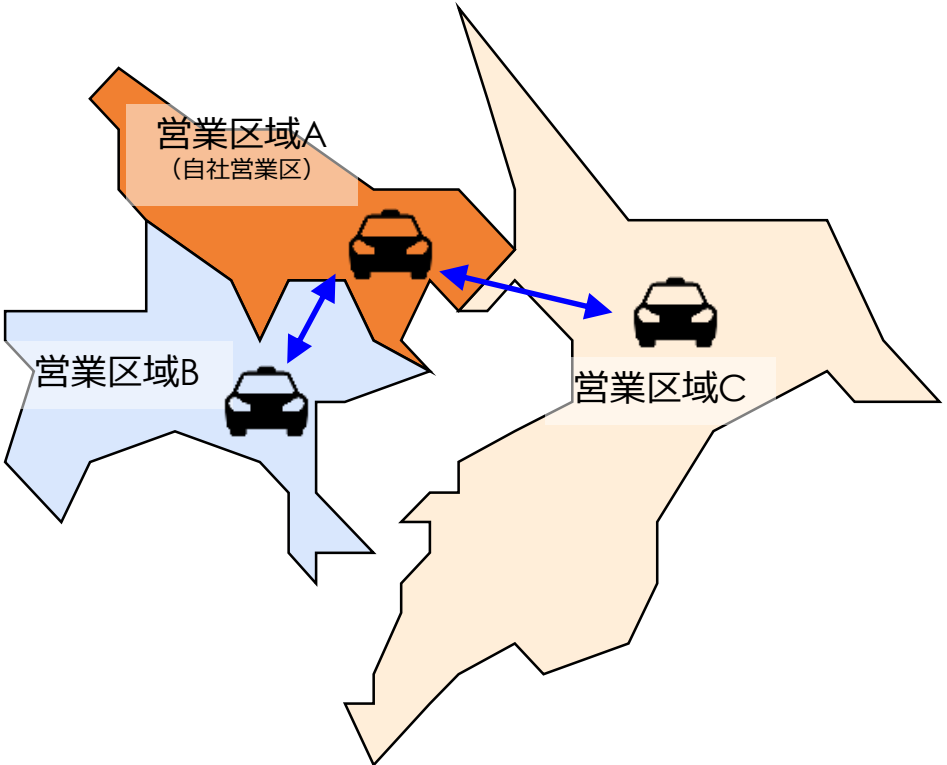


受注出来ないときも受付中にしていると、受付率が下がってしまい、配車数が減ってしまいます。
必ず、受付中／停止中の切り替えを徹底してください。

仮にブロンズの受付率100%の方とプラチナの80%の方がいらっしゃる場合、
ブロンズの方へ先に配車されますので、受付率100%をめざして頂ければ注文は多く入ります。

営業区域外注文

DiDiではあらかじめ迎車地・目的地を設定してますので、
営業区域外でも自社の営業区域に戻る注文であれば配車されます。



帰庫モード

帰庫モードをONにすると、営業所方向に向かう注文のみ配車されます。

帰庫モードの使い方

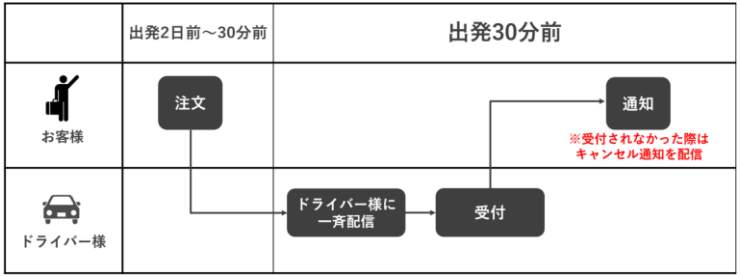
1. トップページ左側の【設定】を押下後、
「帰庫モード」のスイッチを押下し、
オレンジの状態にする

2. トップページに戻り、注文受付中にした時
「帰庫モード 注文受付中」と表示されている
ことを確認

帰庫モードの利用可能回数は、1日3回まで、かつ1回1時間までです。
機能を有効にしてから1時間が経過すると、通知とともに機能が自動で無効に戻ります。

予約注文

予約注文のイメージ



① [出発希望時刻の2日前～30分前]お客様が注文
② [出発希望時刻の30分前] ドライバー様に注文が配信

・お客様の**出発希望時刻の30分前**に注文配信されます。

・お客様に対して出発希望時刻までのご乗車をお約束している
サービスではございません。

・出発地点周辺の**ドライバー様に一斉に注文が配信**され、
最も早く受付したドライバー様のみ受付成功となります。

・予約注文の受付有無はドライバーグレードプログラムの
受付率には影響いたしません。(受注出来た分のみ考慮)

1. 予約注文が配信されて、3秒後から受付が出来ます

注文配信画面に**乗車地点**と**目的地**が表示されます。

「注文距離」は**乗車地点から目的地までの予想距離**となります。

2. 受付開始になったら15秒以内に[注文受付]を押下

最も早く受付したドライバー様のみ受付成功となります。

3. 受付成功

受付出来たドライバー様のみ、お客様の出発希望時刻や
乗車地点が表示されます。

メッセージ機能

必ず送信してください

●**受注時**
（定型文）
「ご注文頂きありがとうございます。
ただ今お迎えにあがります。」

●**乗客からのメッセージ受信時**
（定型文）
「はい、承知しました。」

**お客様からメッセージを受信すると、
メッセージボタンに通知がつきます。**

＜定型文＞

①メッセージボタンを押下

②定型文ボタンを押下

③定型文を選び、押下

＜文字入力＞

①メッセージボタンを押下

②文字を直接入力

決済の種類

乗客のお支払方法は2種類ございます

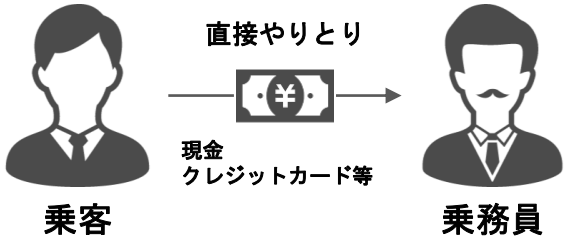
乗客

アプリ決済 or 現金・その他決済を選択

①現金・その他決済

②アプリ決済

＜従来同様の車内での決済方法＞



＜車内で支払は発生しません＞

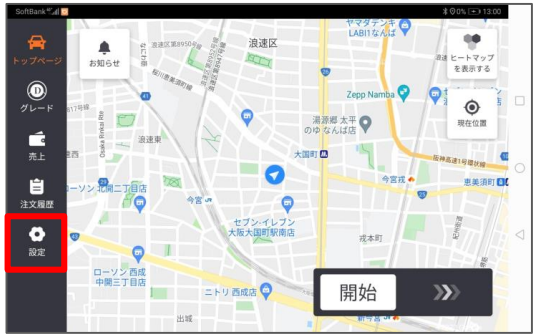
運賃の入力

・障がい者割引・免許返納割引など利用の場合は、メーターにて割引処理の上、**割引後の金額を入力してください。**
・**決済した金額は修正できません。**金額を誤入力してしまった場合は、管理者に報告してください。

誤入力防止のため、必ず金額をご確認ください。

乗務終了の操作

①設定ボタンを押下



②乗務終了ボタンを押下

③OKボタンを押下

④ログイン前の画面に戻ったら終了

乗客の位置情報

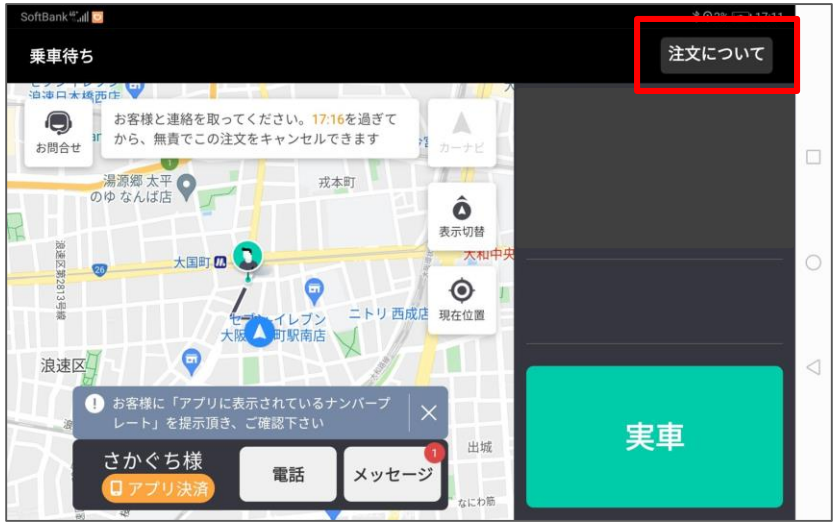
指定乗車位置へ向かっていただき、乗客と出会えない場合は、
電話やメッセージを使い、乗客に連絡をしてください。

乗客の位置はGPS等にて位置情報を所得しておりますので、屋内にいらっしゃる場合はズレがある場合もございます。

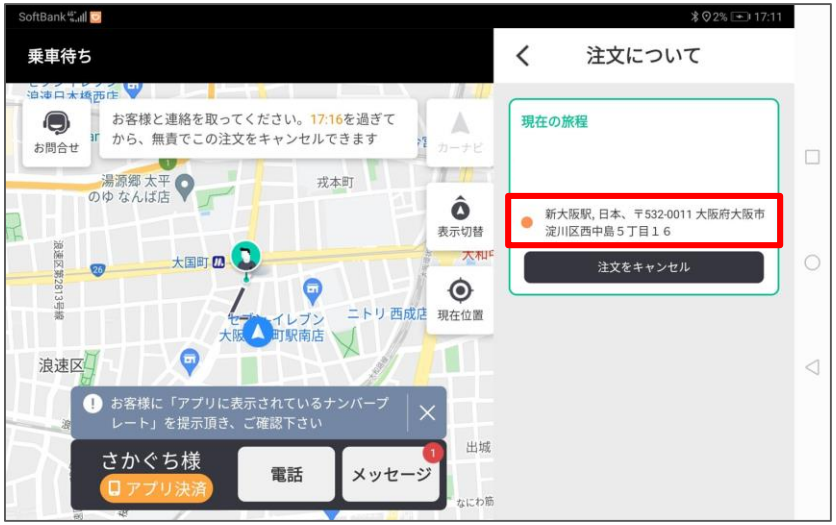
目的地確認

乗車地点到着後に目的地が確認出来ますので、実車までにご確認下さい。

①「注文について」ボタンを押下



②目的地を確認



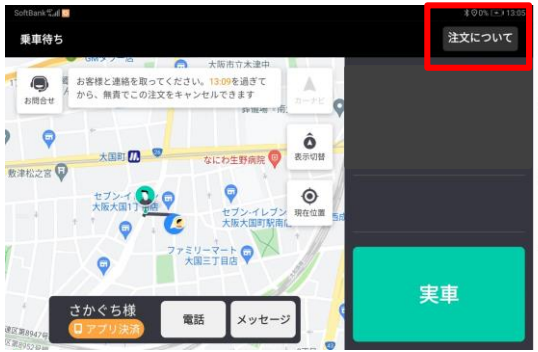
キャンセル

無責キャンセル	有責キャンセル（1日3回まで）
● 乗客によるキャンセル ● 乗車地点到着後5分以上のキャンセル	● 受注から乗車地点のキャンセル ● 乗車地点到着後5分未満のキャンセル ● 実車後のキャンセル

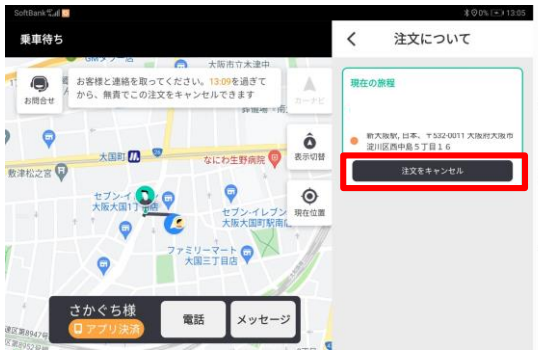
やむを得ない理由のないキャンセルは
行政処分の対象となる恐れがございます。

＜キャンセル方法について＞

①「注文について」ボタンを押下



②「注文をキャンセル」ボタンを押下

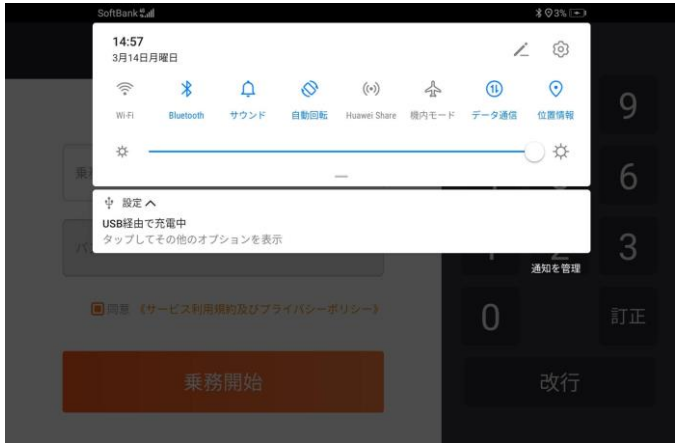


③「キャンセル」ボタンを押下

よくあるトラブル　＜ネットワークエラーと表示される＞

①画面上部を下へなぞると設定画面が表示されます。

※どの画面でも上から下になぞること設定画面を表示することができます。



②「機内モード」が灰色。
「データ通信」が青色になっている事を確認してください。

それでもなお、ネットワークエラーの表示が出ている場合は、管理者にご相談下さい。

よくあるトラブル　＜緑の枠が表示され、操作できない＞

1. 端末上部、左側のボリュームボタンの両端を同時に長押しします。

2. TalkBackが有効になります。

解除方法

1. 端末上部、左側のボリュームボタンの両端を同時に長押しします。

2.「TalkBackを停止しますか？」と表示されたら「OK」を押します。

タブレットを設置する際にボタンを押してしまわないよう、ステイの位置を少し横にずらしてください

よくあるトラブル　＜初期化＞

1. 端末上部、ボリュームボタンと
電源ボタンを長押しします。

タブレットが初期化されます。

解決方法

初期化されてしまった場合、
解決方法は無く、
交換対応となります。

タブレットを設置する際にボタンを押してしまわないよう、ステイの位置を少し横にずらしてください

⑩よくあるトラブル　＜タブレットの動きがおかしい＞

まずはストレージ消去をお試しください。

DiDiアプリのストレージ消去

↓

Google Play ストアのストレージ消去

↓

上記を試しても改善されない場合は
管理者にご相談ください。

DiDiアプリのストレージ消去

Google Play ストアのストレージ消去